

Stand 02.07.2020

Änderung vorbehalten

Wichtige Fragen und Antworten für Ihren Aufenthalt in der Schierker Baude

Gibt es ein Hygienekonzept?

Ja, wir haben für die Bildungs- und Freizeitstätte der Sportjugend im LandesSportBund Sachsen-Anhalt e.V. ein Hygienemanagement ausgearbeitet, das nach den Standards der Bundes- und Landesregierung und der DEHOGA aufgesetzt wurde.

Gilt die Mund- und Nasenschutzpflicht?

Ja, wir bitten unsere Gäste (ab 6 Jahren) in allen öffentlichen Bereichen einen Mund- und Nasenschutz zu tragen, ähnlich wie Sie es aus Supermärkten und den öffentlichen Verkehrsmitteln (Bus und Bahn) kennen. Wir bitten Sie diesen mitzubringen. Sollten Sie keinen entsprechenden Mund- und Nasenschutz haben, können Sie diesen bei uns käuflich erwerben.

Auch für unsere Mitarbeiter gelten die entsprechenden Schutzvorkehrungen. Alle sind dazu angehalten entsprechenden Mund-/Nasenschutz sowie Einmalhandschuhe zu tragen.

Sind alle Bereiche nutzbar?

Leider können wir Ihnen aktuell nicht alle Bereiche in unserem Haus zugänglich machen.

- a) Unsere Gesellschaftsspiele und Bücherecke können wir Ihnen nicht wie gewohnt anbieten, da hier eine kontinuierliche Reinigung und Desinfektion nicht realisierbar ist.
- b) Die Nutzung unseres Billardtisches und des Tischkickers ist vorerst auch nicht möglich.
- c) Im Speisesaal versuchen wir, Ihnen die gewohnte Qualität zu bieten, dies ist aber etwas anders organisiert.
- d) Öffentliche Sanitärbereiche sind nutzbar, darüber hinaus für stellen wir Ihnen und Ihrer Familie aber separate und persönliche Badezimmer zur Verfügung.
- e) Unsere Multifunktionshalle und der Sport- und Spielraum sind unter Berücksichtigung der geltenden Auflagen (Sicherheitsabstand und daraus entstehende Personenanzahl) nutzbar. Die Kletterwand bleibt gesperrt.
- f) Die Nutzung der Bowlingbahn und unserer Sauna ist voraussichtlich bis 31.08.2020 nicht möglich.
- g) Unser Kommunikationszentrum bleibt voraussichtlich bis 31.12.2020 geschlossen. Für die Getränke- und Snackversorgung stehen im Eingangsbereich Automaten, darüber hinaus können Sie auch Getränke auf Kommission erhalten.

Was passiert, wenn ich zum geplanten Reisezeitraum nicht anreisen will oder kann?

Bei einer Stornierung Ihrer geplanten Reise in unser Haus greifen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, diese haben Sie mit dem Buchungsvertrag erhalten. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Wie wird die Zimmeraufteilung geregelt?

Familien und Gäste, die in häuslicher Gemeinschaft leben, sind in der Regel von keinen Abstandsregeln betroffen. Diese Gäste dürfen auch bei uns wie gewohnt in Gemeinschaftszimmern wohnen und gemeinsam ein Bad nutzen. Gäste, die nicht in häuslicher Gemeinschaft leben, bringen wir so unter, dass die Grenze der in Sachsen-Anhalt möglichen Gruppengrößen eingehalten wird. Sie haben auch die Möglichkeit ein Einzelzimmer zu buchen.

Die Zimmer im Obergeschoss haben zugeordnete Bäder auf dem Flur.
Die Zimmer 301 und 302 werden nur so belegt, dass es den derzeit geltenden Regeln entspricht.

Ausleihe von Bettwäsche und Handtüchern?

Die Bettwäsche ist bereits im Übernachtungspreis enthalten und Handtücher können wie gewohnt ausgeliehen werden.

Unsere Bettwäsche beziehen wir über die Firma RUESS Mietwäsche, diese garantiert uns eine hochwertige und nach allen Standards gereinigte Bettwäsche.

Unsere Handtücher waschen wir mit 95° um eine hohe Reinheit sicherzustellen. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und trocknen sie die Handtücher nach der Nutzung nicht in „öffentlichen“ Bereichen und mit entsprechendem Abstand zueinander.

Einhaltung des geforderten Sicherheitsabstandes

Im Eingangsbereich, an der Rezeption sowie im Speiseraum finden sich Klebmarkierungen.

Für die Einhaltung des Sicherheitsabstandes sind wir trotz aller getroffenen Maßnahmen auf Ihre Mitarbeit, Ihre Rücksichtnahme und Ihr Verständnis angewiesen.

Haben Gäste Zugriff auf Desinfektionsmittel oder Seifen?

Ja im Eingangsbereich sowie in den öffentlichen Sanitäreinrichtungen steht ein Handdesinfektionsmittelspender bereit.

Seifenspender finden Sie in den öffentlichen Sanitäreinrichtungen an jedem Waschbecken sowie in jedem Sanitärraum der Zimmer.

Die Waschbecken in den öffentlichen Bereichen sind mit Papierhandtüchern ausgestattet und die Mülleimer werden regelmäßig von unseren Mitarbeitenden geleert.

Wir bitten Sie, sich regelmäßig und unbedingt vor jeder Mahlzeit, gründlich die Hände mit Seife zu waschen. Die Handdesinfektion sollte nicht als Ersatz oder Alternative gesehen werden, sie ist eine Ergänzung.

Hygienestandards im Speiseraum!

Im Speiseraum gelten die allgemeinen Hygieneregeln, weiterhin ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung in der Warteschlange an den Essensausgabestationen Pflicht. Die Mund-Nasen-Bedeckung darf **nur** während des Aufenthaltes am Tisch abgenommen werden.

A) Frühstücksversorgung:

Das Frühstück bieten wir wieder als Buffetversorgung an.

B) Mittagsversorgung:

Sollten Sie Vollpension buchen oder gebucht haben werden wir Ihnen zum Frühstück Lunchpakete (einen Riegel, einen Apfel und 1 x 0,5 l stilles Wasser) übergeben. Diese werden durch unser Küchenpersonal vorbereitet. 2 belegte Brötchen nach Ihrem Geschmack bereiten Sie sich selbst zu, hierfür erhalten Sie Butterbrottüten.

C) Abendessen:

Zum Abendessen werden wir Ihnen generell warmes Essen (2 verschiedene Gerichte) anbieten, hierbei wird die Auswahl analog zum Frühstück am Vortag erfolgen und Sie erhalten eine entsprechende Essenmarke.

Die Tische sind so angeordnet, dass der Abstand zwischen den Gästen an unterschiedlichen Tischen sowie zu den Laufwegen 1,50 Metern beträgt.

Je nach Belegung unseres Hauses organisieren wir die Mahlzeiten in zwei oder drei Essenszeiten.

Wir bitten Sie, von der gewohnten Regel zum Abräumen und selbständigen Reinigung der Tische abzusehen. Dies übernimmt unser Personal für Sie. Der Speiseraum wird nach jeder Mahlzeit gereinigt.

Reinigung

Die Zimmer werden immer direkt vor Ihrer Anreise, mit einem entsprechenden Zeitraum zur Belüftung, mit hochwertigen und Ökologischen Desinfektionsmitteln viruzid gereinigt.

Die Flure sowie die gemeinschaftlich genutzten Sanitärräume werden mindestens einmal täglich gereinigt

Die Kontaktflächen in den „öffentlichen“ Bereichen werden regelmäßig desinfiziert.

Unsere Reinigungsmaterialien werden nach strengsten Vorgaben gesäubert, desinfiziert und regelmäßig ausgetauscht.

Die durch Sie belegten Zimmer und Sanitärräume werden wir während Ihres Aufenthaltes nur in Abstimmung mit Ihnen betreten und reinigen. Daher bitten wir Sie, regelmäßig zu lüften und diese Räume sauber zu halten.

Wir sind bestrebt, die Reinigungsarbeiten in Zeiten zu erledigen, die Ihren Aufenthalt möglichst wenig stören, leider wird es aber gerade tagsüber schwer zu vermeiden sein, dass man Aufeinander trifft; hier bitten wir um Ihr Verständnis.